



# **Città e turismo di massa: la risposta cooperativa**

**Francesca Martinelli, PhD**

*15 dicembre 2023*

*15° Conferenza Nexa su Internet & Società*

*Politecnico di Torino*

@centrostudidoc

# Un nuovo fenomeno attraversa le città

**Il turismo di massa  
amplificato  
dall'avvento di  
piattaforme per  
trovare voli low cost e  
alloggi**



**Ultimi 10 anni**



Perdita di identità

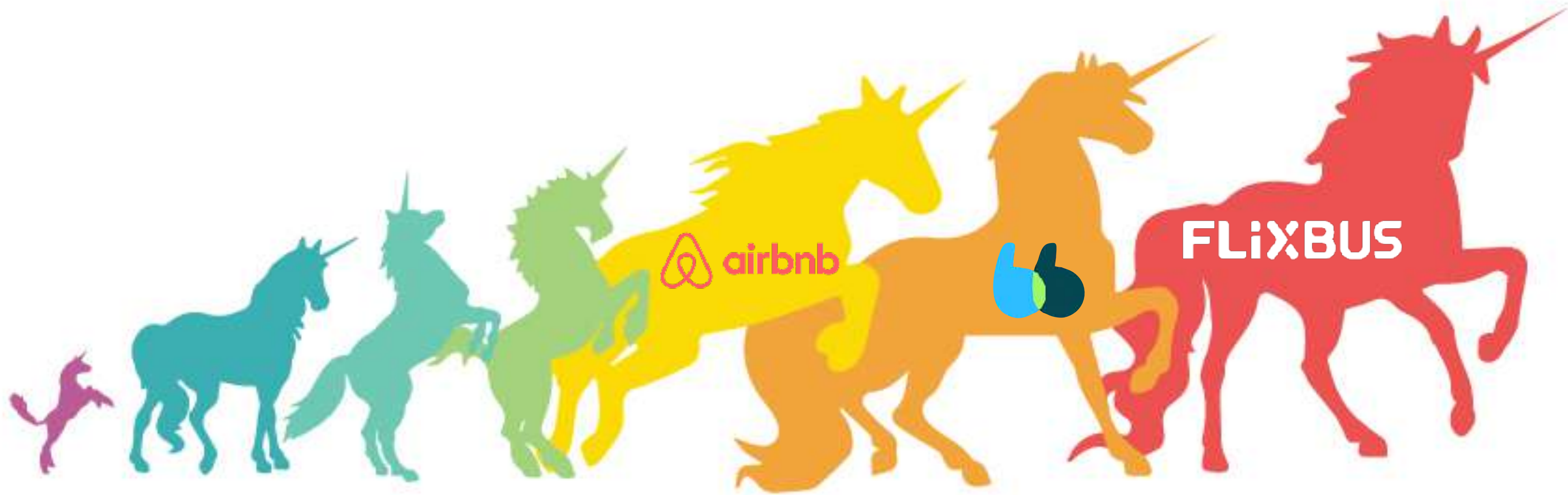


**Economia estrattiva**

**CAP PIS  
TURISTIC  
TOURISTS STAY  
AT HOTELS THE  
APARTAMENTS  
ARE FOR LIVING IN**

**I proprietari di immobili  
preferiscono turisti  
con aumento del costo  
degli affitti**

**Gentrificazione**



***Unicorn Company***



## **Colpo lobbistico di Airbnb col Turismo di Santanchè**

Successione istituzionale di Airbnb che si fa patrocinar dal ministero del Turismo retto da Santanchè una campagna sul made in Italy nei distretti artigianali pubblicizzata in un evento di Formiche (che ha un nuovo azionista: la società di lobbying Utopia)

**13 Settembre 2023 12:10**

## **La lobby di Airbnb a Bruxelles**

Come le piattaforme che offrono affitti a breve termine investono in attività di lobbying per influenzare gli organismi europei che hanno il compito di regolarle.

# La mancanza di regolamentazione porta al confronto diretto con le piattaforme



C'è chi protesta...



**...chi procede per  
vie legali...**

**WIRED**

EVENTI NEWSLETTER MAGAZINE

AMANDA HOOVER

ECONOMIA 06.09.2023

## La nuova legge anti-Airbnb a New York

Nella metropoli americana sono entrate in vigore nuove regole che impongono forti limitazioni agli affitti brevi, con l'obiettivo di contrastare la crisi degli alloggi

EMERGENZA TURISMO

## La lobby delle città per salvare i centri della lobby Airbnb

Firenze a Bruxelles per il primo incontro tra i 16 Comuni d'Europa che chiedono regole all'Ue per frenare l'overtourism esploso col web

22 dic 2022

## Airbnb, Corte Ue dà ragione all'Italia: può chiedere ritenute sugli affitti brevi

La sentenza prevede l'obbligo di ritenuta d'imposta alla fonte. Airbnb: "Massima collaborazione, aspettiamo la decisione del Consiglio di Stato". Plauso Federalberghi: "Devono versare la cedolare secca"

# ...chi crea cooperative nell'ottica di valorizzare forme di turismo e viaggio che siano sostenibili



**Doc**★

i professionisti  
dello spettacolo



**Time Warp Travel**  
→ muoviamo le stelle



# Le cooperative e il turismo sostenibile

- **Lunga storia di cooperative nel turismo**
- **Il turismo per i "lavoratori"**
  - Cooperative di turismo sociale
  - Cooperative di tour operator, agenzie di viaggio, alberghi...
  - Cooperative di secondo livello o reti all'interno di associazioni (es. Legacoop Turismo)
- **Cooperative di ecoturismo e turismo di comunità**



- **Origine:** Cooperativa di lavoratori fondata nel 2016 a Venezia, Amsterdam e Bologna per mitigare l'impatto del turismo guidato dalle grandi piattaforme - Online travel agency (OTA)
- **Innovazione:** Il 50% delle commissioni nette viene reinvestito in progetti sociali orientati alla comunità
- **Piattaforma:** grande investimento, piano per il rilascio di una piattaforma open source



- **Origine:** Cooperativa francese multistakeholder) fondata nel 2016 a Poitiers, Nouvelle Aquitaine e Lione (Francia) per fornire un'interfaccia ai servizi turistici e abitativi promuovendo i diritti umani
- **Innovazione:** coinvolgere una clientela eterogenea, inclusi i non turisti come i giovani alla ricerca di alloggi a lungo termine, i lavoratori stagionali, i rifugiati e i parenti dei malati negli ospedali
- **Piattaforma:** de-digitalizzazione per motivi etici, "interfaccia da uomo a uomo", 400 utenti attivi sulla piattaforma, ma solo 17 sono soci

**Doc**★

i professionisti  
dello spettacolo



**Time Warp Travel**  
→ muoviamo le stelle

- **Origine:** agenzia di viaggi e unità operativa della cooperativa di autogestione Doc Servizi fondata nel 1990 a Verona (Italia) con 7.000 soci lavoratori nel settore dello spettacolo
- **Innovazione:** la cooperativa permette di mettere in comune gli investimenti e, attraverso la perequazione dei redditi, l'agenzia di viaggi interna anticipa i costi e offre sconti sui servizi di trasporto
- **Piattaforma:** strumento per snellire le varie procedure, per tradurre le competenze in processi digitali e per consentire ai clienti di vedere le proprie prenotazioni in tempo reale

# Vantaggi del modello cooperativo nel turismo e nei viaggi

- Coinvolgimento delle **comunità locali** nei processi decisionali
- Attenzione alla creazione di un business **economicamente sostenibile**
- Pratica della **disintermediazione**
- Obiettivo di **minimizzare l'impronta ecologica**
- Attenzione alla promozione dello **scambio culturale**
- Le **piattaforme online** sono una componente importante
- Desiderio di **collaborazione e diversità**
- Vari impatti a **livello sociale**

# Le cooperative non sono la panacea di fronte al monopolio delle piattaforme

- **Limiti nell'affrontare i problemi creati dalle grandi piattaforme**
- Difficoltà nell'essere **economicamente sostenibili** e nell'accedere ai finanziamenti
- Difficoltà nel **finanziare la piattaforma**: costoso sistema di tentativi ed errori, miglioramento coerente con le grandi piattaforme, rischio di tecnologie obsolete, gestione dei dati, cyber-sicurezza
- **Complessità del modello cooperativo stesso**: i sistemi democratici possono anche portare a processi decisionali lenti





**Grazie!**

**Restiamo in contatto!**

**Francesca Martinelli, PhD  
Direttrice Fondazione Centro Studi Doc  
info@centrostudidoc.org**

@centrostudidoc