

# La rappresentazione degli scienziati su Facebook nel corso della pandemia


I big data in una prospettiva socio-semiotica



# Una linea di ricerca dentro C.i.r.c.e

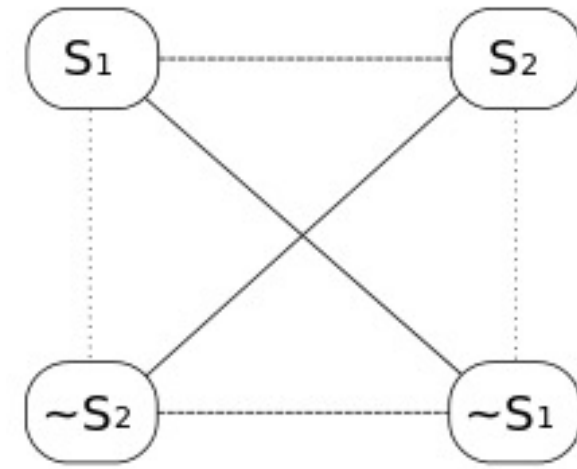


# Il metodo di lavoro



- EXPLORE VARIOUS PARTITIONS AND THE CORRESPONDING CLUSTER CHARACTERISTICS, ALSO BY CONSULTING THE HTML REPORT
- IF YOU WISH TO REFINE THE CHOSEN PARTITION FOR BETTER RESULTS, CUSTOMIZE THE CLUSTER LABELS AND EXPORT YOUR DICTIONARY FIRST
- WHEN RE-USING DICTIONARIES (TOP-DOWN) THE RESULTS WILL BE LIKE THOSE OBTAINED THROUGH THE REFINE-RECLASSIFICATION METHOD
- CLICK THE 'SAVE' OPTION WHEN EXITING => RESULTS AVAILABLE FOR FURTHER ANALYSES. CLICK THE HELP (?) BUTTON FOR MORE INFO

| THEMATIC CLUSTER | THEME_04 | CHI2_4 | THEME_05 | CHI2_5       | THEME_06 | CHI2_6     | THEME_07 | CHI2_7 | THEME_08 |
|------------------|----------|--------|----------|--------------|----------|------------|----------|--------|----------|
| PLAYER           | 1515,974 | BOAT   | 1078,797 | LABOUR       | 1241,997 | BELGRADE   | 1034,750 | SIT    |          |
| GAME             | 1404,316 | SHIP   | 613,229  | PARTY        | 1064,890 | ALBANIAN   | 933,725  | SITT   |          |
| ICE              | 1401,875 | WATER  | 523,432  | EU           | 973,493  | GET_OUT    | 663,723  | TUA    |          |
| SEASON           | 868,162  | LORRY  | 506,685  | TORY         | 835,325  | KOSOVO     | 653,988  | NEC    |          |
| HOCKEY           | 799,610  | GAZA   | 488,867  | CONSERVATIVE | 711,688  | MOBILE     | 556,934  | MILY   |          |
| PARK             | 764,602  | VESSEL | 466,212  | GOVERNMENT   | 669,437  | ONE_DAY    | 470,514  | TEN    |          |
| SKATE            | 708,118  | FISH   | 422,157  | IMMIGRATION  | 595,296  | YUGOSLAVIA | 429,764  | HAIF   |          |
| GUY              | 631,591  | POLICE | 402,884  | MIGRATION    | 496,442  | BEDROOM    | 396,959  | DRU    |          |



# Metodo

- Questo contributo si basa su una Computer-Assisted Text Analysis (CATA) esplorativa dei contenuti generati dagli utenti (UGC).
- L'acronimo CATA si riferisce a "una famiglia di metodi che sposano l'analisi statistica dei testi con tecniche interpretative", ritenuti strumenti ideali nell'analisi dei media frames (McQuail, 2015)
- La parte quantitativa del CATA consiste nell'Analisi Tematica dei Contesti Elementari (TAEC) inclusa in T-Lab.
- La tecnica, in breve, fornisce una mappa bidimensionale di cluster semantici omogenei (cioè isotopie) in cui sono divisibili uno o più corpora.
- Va notato che il TAEC non è completamente automatizzato né basato su un processo black-box. T-Lab permette un esame più approfondito dei cluster tematici, poiché gli estratti di testo sono classificati in base alla peculiarità del loro lessico e sono completamente ricercabili.

# La costruzione del corpus

- **Piattaforma:** Crowdtangle
- **Periodo:** 01/03/2020 – 30/04/2020
- **Queries di ricerca:**
- Any of these words: medico, pediatra, ematologo, ematologa, anestesista, geriatra, infettivologo, infettivologa, infettivologi, patologo, patologa, immunologo, immunologa, immunologi, microbiologo, microbiologa, pneumologo, pneumologa, virologo, virologa, virologi, neurologo, neurologa, oncologo, oncologa, biologo, biologa, psichiatra, reumatologo, reumatologa, Igiene e medicina preventiva, bioemergenze, fisico, epidemiologo, epidemiologa, epidemiologi, esperto, esperti

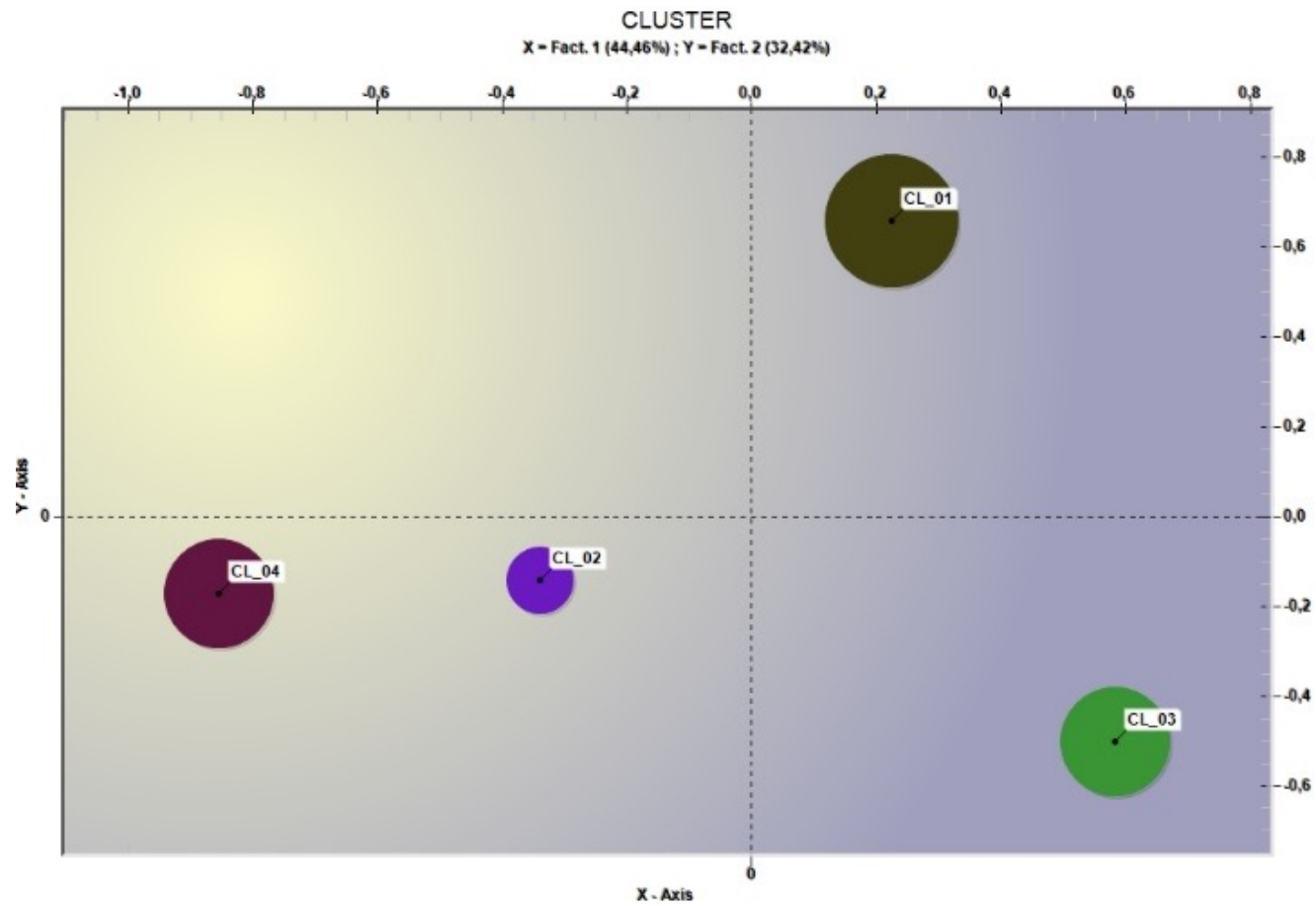
X

All of these words: coronavirus or covid or covid19 or pandemia

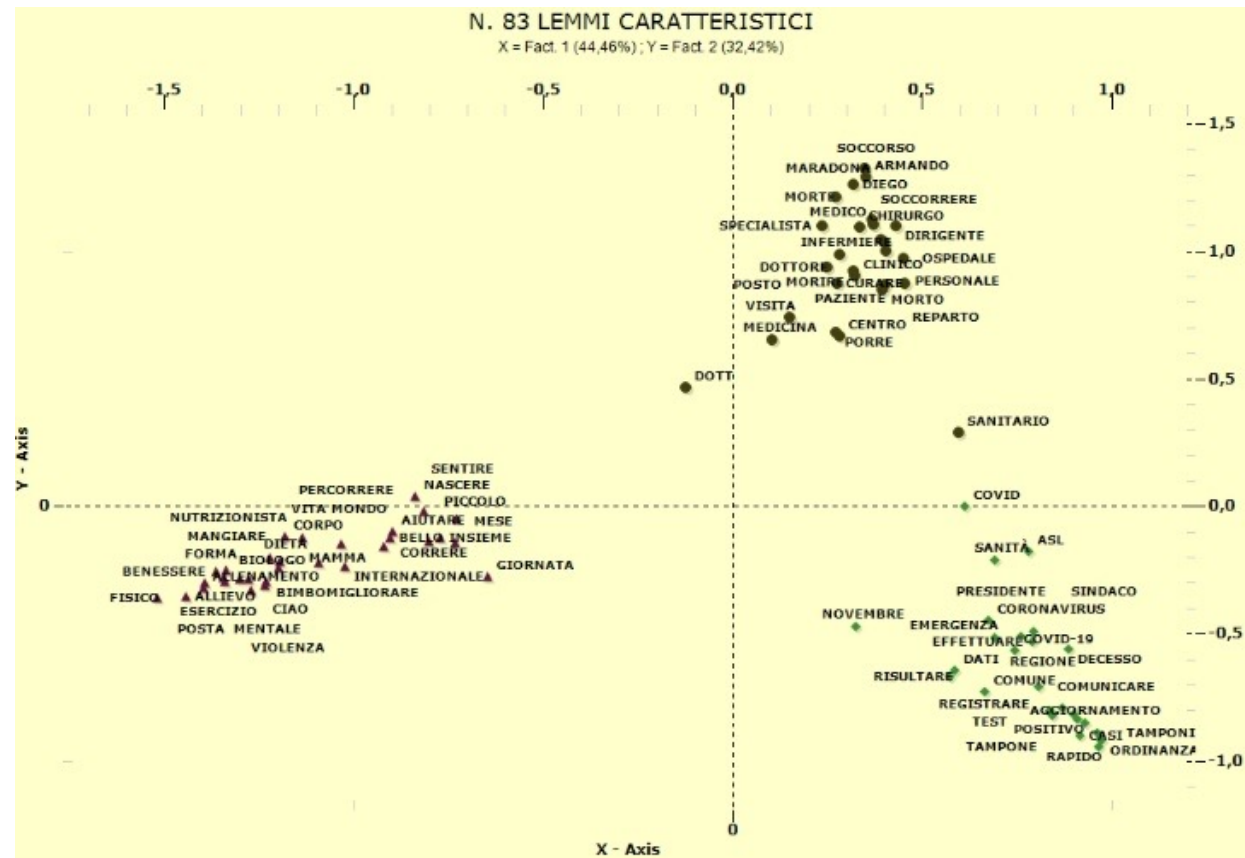
# La costruzione del corpus

- **Righe file iniziale:** 65.979
- Colonne dataset iniziale: 32 [Page Name; User Name; Facebook ID; Like at Posting; Followers ad Posting; Post Created; Type; Total Interactions; Likes; Comments; Shares; Love; Wow; Haha; Sad; Angry; Care; Video Share Status; Post Views; Total Views; Total Views For All Crossposts; Video Length; URL; Message; Link; Final Link; Image Text; Link Text; Description; Sponsor Id; Sponsor Name; Overperforming Score (weighted – Likes 1x Shares 1x Comments 1x Love 1x Wow 1x Haha 1x Sad 1x Angry 1x Care 1x)]
- **Operazioni data manipulation:**
  - Riduzione numero colonne da 32 a 6 per mantenere solamente quelle necessarie all'analisi
  - Creazione colonna Totale che unisce le colonne Message, Image Text, Link Text, Description
  - Rimozione emoticons, link e caratteri speciali
  - Rimozione parole più lunghe di 50 caratteri (requisito imposto da TLab)
- **Righe dataset analizzato:** 60.588
- **Colonne dataset analizzato:** 6 [ID; Page Name; Created; Type; URL; Totale]

# I cluster



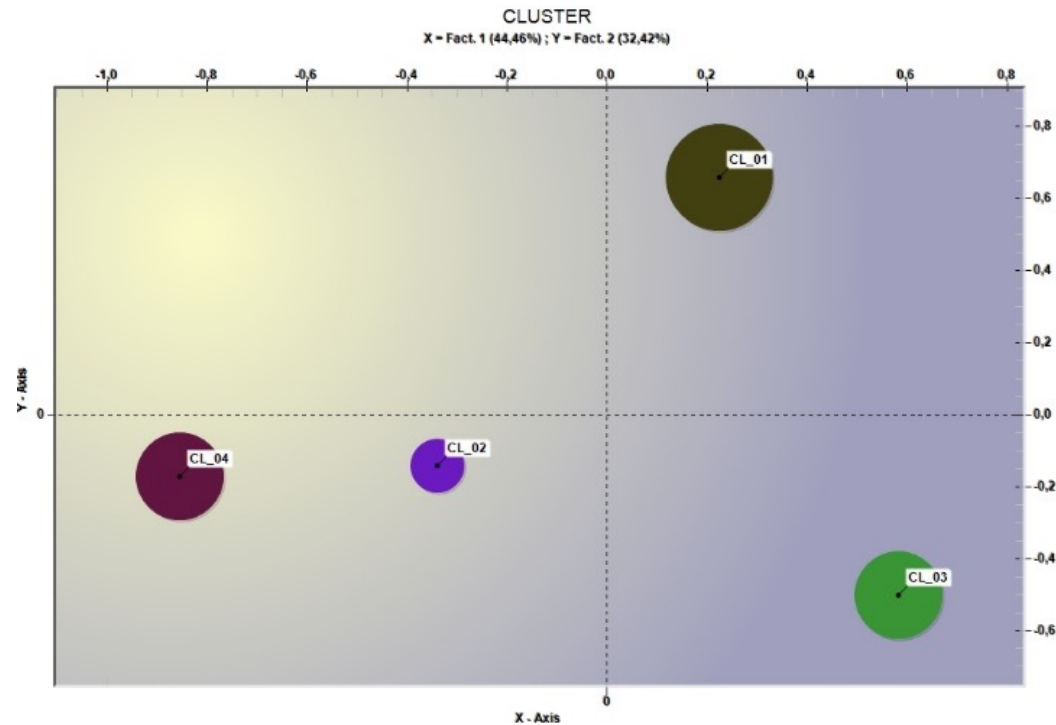
# Le parole chiave





# Macro opposizioni semantiche

Ideologia – Scelte politiche



Vita - Salute

Morte - Malattia

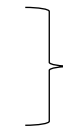
Dati quantitativi – Metodo scientifico

# Cluster 1 – Centro (neoliberista) vs Periferia (comunitarista)



Vicino vs Lontano

Centrale vs Reticolare



Resilienza

Fredda razionalità economica (calcolo) vs Calore umano ed empatia (dedizione)

# Cluster 2 – Medici divisi

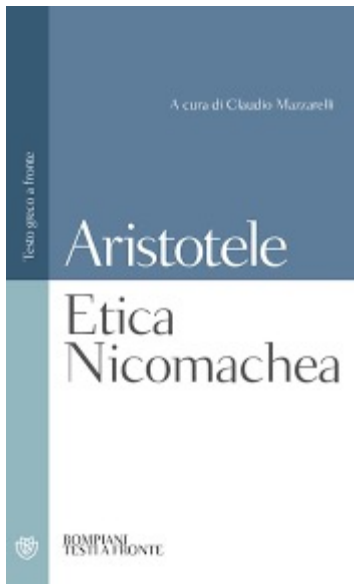


Dati, trasparenza, metodo scientifico

Ruolo delle autorità di controllo

Ruolo della comunità scientifica

# Medicina e politica



Scienza / Filosofia

Vero

Oggettività / Concordia

Politica

Giusto

Soggettività / Divisione

Tecnica / Arte

Ben fatto / Bello

# Cluster 3 – I bollettini



**Covid-19 Bollettino**  
Protezione Civile

11/06/2020  
Ore 18.00

Numero di pubblico utilizzo 1500

PROTEZIONE CIVILE  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

24 dicembre 2021 - Aggiornamento casi Covid-19  
Con i raggruppamenti Regioni/IRCCS - Ministero della Salute - Istituto Superiore di Sanità

| Regione | Mancanti con sintomi | Per ogni caso di Covid-19 |             |             |             | Casi totali | Casi totali | Casi totali | Casi totali | Casi totali | Casi totali |
|---------|----------------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|         |                      | Casi totali               | Casi totali | Casi totali | Casi totali |             |             |             |             |             |             |
| Totale  | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| AB      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| BR      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| CL      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| EM      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| LA      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| LC      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| MO      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| NA      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| PG      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| PR      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| PS      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| RA      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| RM      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| SA      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| SB      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| SH      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| SI      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| SR      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| SS      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| TR      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| TV      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| VA      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| VB      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| VS      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| VT      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| VI      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| VV      | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |
| IRCCS   | 1.200                | 1.200                     | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       | 1.200       |             |

Oggettività

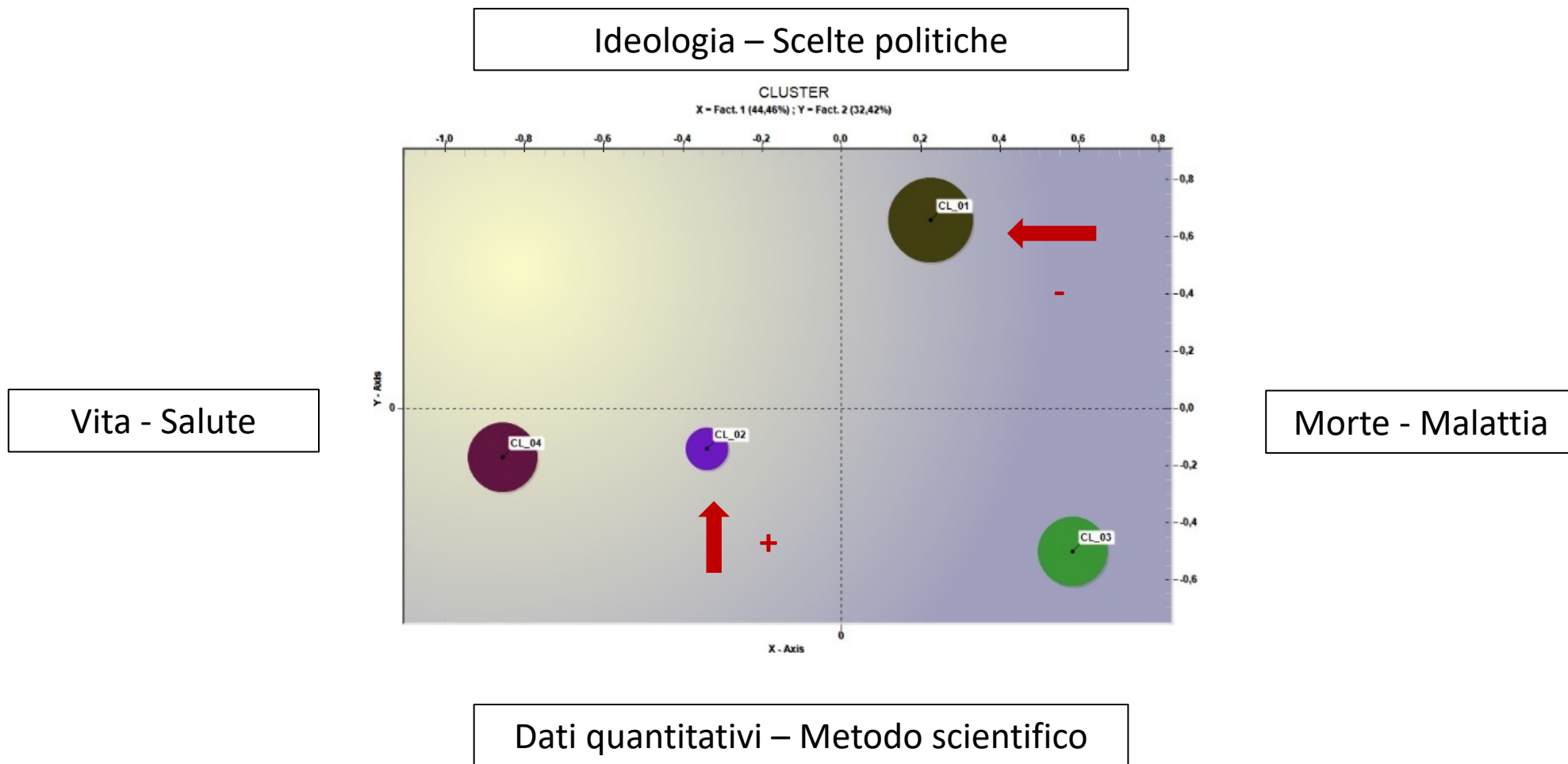
# Cluster 4 - Benessere



Oggettività



# Come è cambiata l'agenda setting



# I social media sono il dominio della disinformazione?



la Repubblica



Retorica della citazione scientifica (auctoritas)



# Oltre la società della pseudoscienza

- Tra i numerosi percorsi disponibili, in questo contributo abbiamo usato la pandemia da Covid-19 come caso rivelatore (Yin, 2003) di alcune dinamiche emergenti nelle controversie tecnoscientifiche, aprendo un dialogo tra la tradizione STSs (*Science Technology and Society studies*) e la feconda riflessione di stampo semiotico.
- Tra i tanti, mi pare ci siano almeno 2 spunti molto rilevanti e forieri di nuove ricerche: 1) questioni particolarmente critiche e salienti, come la tutela della salute in condizioni di emergenza, sono divenute aree in cui, a differenza di una volta, anche il cittadino comune ritiene di poter intervenire attivamente, portando un contributo utile (Collins and Evans, 2002, 236).

# Oltre la società della pseudoscienza

- E sul fronte dei pubblici della pandemia?
- È ancora presto per osservare le conseguenze di tale novità, soprattutto sul fronte della fiducia nei saperi esperti, ma è plausibile supporre un aggravio di costi a carico del cittadino «comune»
  - >>> attrezzarsi a riconoscere chi, nella schiera di autorevoli esponenti della comunità scientifica attivi online o invitati in tv, sia più attendibile rispetto all'argomento che di volta in volta è portato alla sua attenzione.