



Nexa Center for Internet & Society

Politecnico di Torino

Per il ciclo di incontri "i Nexa Lunch Seminar" (ogni 4° mercoledì del mese)

42° Nexa Lunch Seminar

Quali usi pubblici per i social media in emergenza?

Spunti, evidenze e questioni aperte

Giovanni Arata (Fellow Centro Nexa)

Mercoledì 22 giugno 2016, ore 13 in punto

(termine: ore 14)

**Centro Nexa su Internet e Società
Politecnico di Torino, Via Boggio 65/a, Torino (1° piano)**

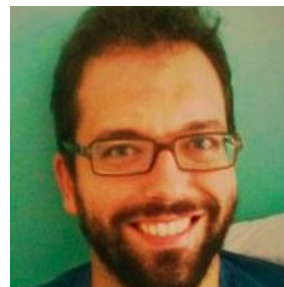
Ingresso libero fino a esaurimento posti

*Saranno disponibili panini e bibite per coloro che si saranno registrati su
<http://lunch42.eventbrite.com/> entro il 20 giugno*

Live streaming: <http://nexa.polito.it/upcoming-events>

URL dell'incontro: <http://nexa.polito.it/lunch-42>

I media sociali sono ormai una componente rilevante nella vita quotidiana di individui e gruppi, nelle situazioni ordinarie e anche in emergenza. Durante le crisi, in particolare, le implicazioni del loro uso sono notevoli: da una parte ci sono individui potenziati nella loro possibilità di informarsi, dare conto e partecipare degli eventi; dall'altra istituzioni pressate perché adottino i nuovi strumenti, rivedano le procedure, rispondano in modo ancor più tempestivo. Il tutto a fronte di strutture e routine operative fortemente normate e gerarchiche.



Il seminario ambisce allora ad offrire strumenti conoscitivi, esempi e indicazioni utili per le organizzazioni che intendano affrontare lo scenario appena descritto in modo attivo e consapevole. La domanda di fondo che presiede alla presentazione è: come possono le istituzioni preposte impiegare con profitto i media sociali, anche ascoltando e filtrando i segnali deboli provenienti dalle persone? La risposta viene ricercata attraverso due passaggi: prima l'esame critico degli usi effettivi trovati dai social media durante terremoti, alluvioni, nevicate in Italia; quindi la riflessione sulle questioni aperte e sulle potenzialità per la prevenzione, la gestione e la ricostruzione post- crisi.

<http://nexa.polito.it/contact>

Comunicato Nexa 13/2016

Biografia:

Giovanni Arata è ricercatore, progettista freelance e Fellow del Centro Nexa su Internet & Società. Il suo lavoro è focalizzato sui riflessi organizzativi ed economici dei media digitali, con particolare riferimento alle organizzazioni pubbliche e le istituzioni. Dal 2010 cura #socialPA, progetto di ricerca sull'uso dei media sociali nelle Pa locali e opera come social media manager per @turismoER.

Letture consigliate e link utili:

- Gov.co.uk, *Using Social media in Emergencies: Smart Practices*, 2012
https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/85946/Using-social-media-in-emergencies-smart-tips.pdf
- Comunello F. [a cura di] *Social media e comunicazione d'emergenza*, Guerini e associati, 2014
- Simon, T.; Goldberg, A.; Bruria, A., *Socializing in Emergencies- A review of the use of social media in emergency situations*, International Journal of Information Management 35, 2015
- Provincia di Alessandria, *Grammatica #Hashtag per la pubblicazione sui profili Social della Provincia di Alessandria*
<http://www.provincia.alessandria.gov.it/protezionecivile/index.php/socialteam/290-profil-social>
- Wendling, C. Radisch, J.; Jakobson, S., *The Use of Social Media in risk and crisis communication*, OECD Working Papers on Public Governance, 2013
http://www.oecd-ilibrary.org/governance/the-use-of-social-media-in-risk-and-crisis-communication_5k3v01fskp9s-en;jsessionid=1dsidtgiirc54l.x-oecd-live-02

IL PROSSIMO MERCOLEDI' DI NEXA:

Mercoledì 13 luglio 2016, ore 18

Tema: "Verso i bigdata giudiziari? Problemi di privacy e copyright nella diffusione di sentenze sul web"

Ospite dell'incontro Simone Aliprandi (avvocato). Nel ruolo di discussant ci sarà Carlo Blengino (fellow del Centro Nexa)

IL PROSSIMO NEXA LUNCH SEMINAR:

mercoledì 27 luglio 2016, ore 13

Tema in corso di definizione

Ospite dell'incontro Giuseppe Futia (Centro Nexa)

Che cosa sono il Centro Nexa e i cicli di incontri "Mercoledì di Nexa" e "Nexa Lunch Seminar"

Il Centro Nexa su Internet & Società del Politecnico di Torino (Dipartimento di Automatica e Informatica) è un centro di ricerca indipendente e interdisciplinare che studia Internet e il suo effetto sulla società. Maggiori informazioni all'indirizzo: <http://nexa.polito.it/about>.

Durante i "Mercoledì di Nexa", che si tengono **ogni 2° mercoledì** del mese alle **ore 18 in punto**, il Centro Nexa su Internet e Società apre le sue porte non solo agli esperti e a tutti coloro i quali lavorano con Internet, ma anche a semplici appassionati e cittadini. Il ciclo di incontri intende approfondire, con un linguaggio preciso ma divulgativo, i temi legati alla Rete: motori di ricerca, Creative Commons, social networks, open source/software libero, neutralità della rete, libertà di espressione, privacy, file sharing, big e open data, smart cities e molto altro.

Al centro di quasi tutti gli incontri un ospite pronto a dialogare con i direttori del Centro Nexa, il Prof. Juan Carlos De Martin del Politecnico di Torino e il Prof. Marco Ricolfi dell'Università di Torino, nonché lo staff e i Fellows del Centro Nexa.

Maggiori informazioni sui Mercoledì di Nexa, incluso un elenco di tutti i "Mercoledì" passati, sono disponibili all'indirizzo: <http://nexa.polito.it/mercoledi>.

Si segnala inoltre che dal maggio 2012 **ogni 4° mercoledì** del mese **dalle ore 13 alle ore 14** il Centro Nexa organizza anche i "**Nexa Lunch Seminar**". Una lista di tutti i "Lunch Seminar" passati è disponibile all'indirizzo: <http://nexa.polito.it/lunch-seminars>.

Per restare aggiornati sulle attività del Centro Nexa su Internet & Società, seguiteci su:

- Twitter: [@nexacenter](https://twitter.com/nexacenter)
- Facebook: <http://facebook.com/nexa.center>
- Mailing list degli annunci Nexa: <https://server-nexa.polito.it/cgi-bin/mailman/listinfo/nexa-announce>

Responsabile Comunicazione Centro Nexa su Internet & Società: **Giuseppe Futia**, tel: +39 011 090 7219, Mob: +39 333 1103017, giuseppe.futia@polito.it.

<http://nexa.polito.it/contact>