

# **PARTECIPAZIONE ONLINE E GOVERNO**

RIFLESSIONI SUGLI ULTIMI 24 MESI  
E UN MODELLO DI ANALISI

*Damien Lanfrey*  
*Donatella Solda*

Nexa, Torino 08.01.2014

# TODAY

- **CONTEXT**

- Open Government and the legal roots of e-participation
- OpenGov: stated goals, sought externalities and enabling factors

- **ISSUES**

- A negative spiral
- A democratic gap (mismatch)

- **THE ITALIAN CONTEXT**

- Many consultations, some results and a learning curve

- **A FRAMEWORK FOR DESIGNING AND ASSESSING E-PARTICIPATION**

- Why this framework, what was missing
- The framework
- Applying the framework: some retrospectives

- **FUTURES**

- Rising the e-participation bar and the level of debate
- Partecipa.gov: a future ?

# CONTEXT



# OPEN GOVERNMENT / I

## CONTEXT

- OpenGovernment **policy:** pro-active disclosure of information and for engagement with citizens and stakeholders.
- **Stated goals:** strengthen accountability of institutions, increasing legitimacy and efficiency of decision and policy making
- sought **externalities:** filling the democratic gap, reinforce social identity and attain social justice

## PLANS AND PRINCIPLES

- **US** OpenGovernment Directive and the Memorandum for the OpenGovernment initiative (Obama, Feb 2009)
- **EU** Towards a reinforced culture of consultation and dialogue (2002), PlanD for Democracy (2005), Better Regulation initiative (2005) and Smart regulation (2012).

## BY SUBJECT AND INITIATIVES

- **environment:** [1991] **ESPOO** Convention on Environmental Impact assessment in a transboundary context; [1992] **RIO Declaration** on Environment and Development; 1998 **Aarhus Convention** on Access to Information, Public Participation in Decision-making and Access to Justice in Environmental Matters; 2000 **European Landscape Convention**
- **constitution-making:** India [1950], Bosnia-Herzegovina [1995], Uganda [1995], Poland [1997], Timor-Leste [2002], Afghanistan [2004], Bolivia [2009], Kenya [2005; 2010]
- **Peer-to-patent:** remedying the information deficit of Patent Offices, such as in the case of establishing prior art which is central to the quality of an examined patent. The peer-to-patent projects intend to show that the Patent community - which is a relatively clear and competent community with a critical view on the development of the patent system - is capable of supporting the process (Noveck 2006)

# OPEN GOVERNMENT / 2

## STATED GOALS

- **ACCOUNTABILITY** “The Governments will be forced to act according to justice only if their actions could be constantly challenged through the publicity: there won't be any justice if the political action cannot be publicly known” Immanuel Kant, “Perpetual Peace. A philosophical sketch” (1795).
- **EFFICIENCY** make use of shared and local knowledge, well adapted and needed decisions and rules
- **LEGITIMACY** increased acceptance and respect of the final decision/rule

## SOUGHT EXTERNALITIES

- Reinforcement of local identity
- Promote timely disclosure of relevant information
- Make use of place-specific knowledge and social norms
- Learning and improving the quality of debate
- Create trust, strengthen institutional legitimacy and face democratic deficit
- Support in tackling conflicts
- Representing heterogeneity and attaining social justice

## ENABLING FACTORS

- ICT evolution has opened a useful array of sources and tools
- Institutions recognize the need to involve iteratively interested parties and groups
- Citizens manifest increasing expectations from the dialogue with the institutions



# ISSUES

# A NEGATIVE SPIRAL

Online consultations, “**no longer an exotic experience**” (Shane, 2012)

BUT: **failure to deliver** (various scholars, at various stages, 2005-2014)

**Two recurring problems:**

“[...] few online forums for political expression are **tied to in any ascertainable, accountable way to actual governmental policy making**” (Shane, 2012).

“most most exercises in online deliberation attract **relatively small numbers of participants**” (Shane, 2012) spirale

Weak link to policy

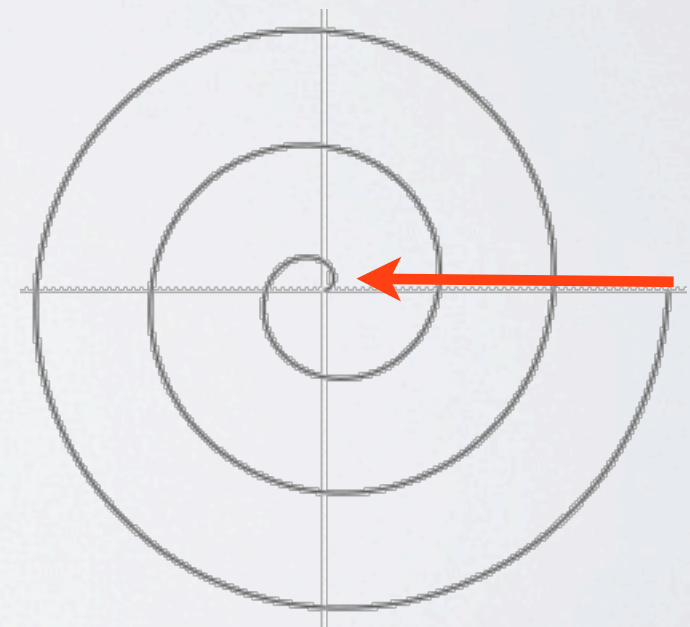
Low trust, apathy

Low numbers

Low attention from polity & policy

Low impact in policy

Lower trust, numbers



“A recessive spiral”



# A DEMOCRATIC GAP (MISMATCH)

## E-DEMOCRACY FROM ABOVE

LOW NUMBERS

NOT COST-EFFECTIVE

LOW IMPACT IN POLICY

LOW TRUST

GOV AS PLATFORM ? (OBAMA)

## E-DEMOCRACY FROM BELOW: A TALE OF POTENTIAL

[Bimber, Shirky] Every bit counts / communication = collective action

[Bennett, Earl & Kimport, Chadwick] Online collective action as organizational change

[Fine, Kanter] Reinventing advocacy, link to causes

[Diani, Della Porta] Online mobilization potential, alternative spaces

[Benkler, Castells] Online collective action as power-shifting (communicative and economic)

[Bollier, Lessig] Code as law, power of digital architectures/artifacts

[Loader and Mercea] Social media, new modes of engagement

**BUT** [Morozov, Gladwell] Slacktivism

**BUT** [Sunstein, Dahlberg] Cyberpolarization, cybercascades

**E-DEMOCRACY: A “HIGHLY VULNERABLE POTENTIAL” and “NO DETERMINISTIC PROPENSITIES OF ICT” (Coleman and Blumler, 2009)**

**VOICES FAILING TO BE HEARD (Keen, 2007; Hindman, 2009)**

**“LARGELY UNCHANGED HABITS” (Bimber, 2003, 2009)**

**“PSEUDO PARTICIPATION” (Noveck, 2004)**

**“THICK COMPETITIVE ELITISM” (Davis, 2011)**

**COMPETING INTERPRETATIONS OF CITIZENSHIP (Coleman and Shane, 2012)**



# THE ITALIAN CONTEXT

# THE ITALIAN CONTEXT / I



## Valore Legale Titolo di Studio

**Numeri:** molto buoni, ma dibattito e impatto “negativo”

**Impatto:** elevato: attivismo  
policy interrotta  
negativo: protesta  
no rendicontazione

**Problema:** dibattito, rapporto strumenti-obiettivi

## Spending Review

**Numeri:** elevatissimi, ma.. inutilizzabili

**Impatto:** minimo (“sfogatoio”)  
non dimostrabile  
negativo sugli strumenti  
no rendicontazione

**Problema:** strumenti

## OGP - Action Plan e autovalutazione

**Numeri:** molto bassi, “usual suspects”

**Impatto:** minimo  
scarsissima diffusione del tema  
rendicontazione dettagliata

**Problema:** reti chiuse, dibattito, legitimacy



# THE ITALIAN CONTEXT / 2

recenti (415) popolari (415) Hot (6) Casuale (415)

**Sono d'accordo** **Non sono d'accordo**

COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea

**E-learning universitario: urgente intervento normativo**

La recente riforma ha avuto degli effetti collaterali non previsti sulla fattibilità della diffusione dell'e-learning nei corsi universitari. 1. I corsi devono essere accreditati, se a distanza, come corso diverso da quello in presenza e si attivano le esigenze dei requisiti minimi tra le quali il numero di docenti "incardinati". La riforma limita il numero di corsi che possono essere attivati e quindi diventa quasi impossibile ... di più »

122 commenti Insetto da Paula de Waal 7 mesi fa

COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea

**Book in Progress**

Libri di testo scritti dai docenti in formato cartaceo e digitale con contenuti flessibili e personalizzabili e con il costo complessivo per le famiglie di 35 euro.

66 commenti Insetto da salvatore.giuliano 7 mesi fa

COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea

**Dal libro di testo al remix digitale**

Il libro di testo, nella scuola italiana, è stato il pilastro della didattica e lo strumento di apprendimento per un'intera epoca storica: quella della stampa, della cultura di massa e del monopolio della conoscenza. Con il digitale e la rete quest'epoca è finita: gli studenti usano computer, internet, tablet ed ogni dispositivo mobile collegato alla rete per comunicare, informarsi ed anche studiare. Il cambiamento ... di più »

53 commenti Insetto da Agostino.Quadrino 7 mesi fa

Home Principi Generali di Internet Internet governance

Invia una Nuova Idea

Sfoggia idee popolari

recenti (95) popolari (95) Casuale (95) In revisione (0) In corso (0) Completa (0)

**Sono d'accordo** **Non sono d'accordo**

CONDIVISIONE DEI CONTENUTI E DELLA CONOSCENZA IN RETE Modera Idea

**Software Libero**

Lo Stato si impegna ad usare ed a promuovere al cittadino, l'uso del software libero non solo privatamente ma anche nelle scuole, ed inoltre si incentiva l'uso del software libero anche nelle Pubbliche Amministrazioni.

11 commenti Insetto da launchpad.net/danielestrife 1 mese fa

**Sono d'accordo** **Non sono d'accordo**

ACCESSO E RUTILIZZO DEI DATI DEL SETTORE PUBBLICO Modera Idea

**CONTROLLO OPERATO P.A.**

L'utilizzo di Internet come strumento di controllo da parte dei cittadini dell'operato della P.A. sarebbe la vera svolta in questo Paese. Da anni si dibatte circa i metodi di valutazione della qualità dei servizi erogati dalla P.A., tanto è vero che sono stati progressivamente istituiti diversi strumenti "interni" ed "esterni". Con "strumenti interni" intendo l'istituzione di appositi fondi "ad hoc", tesi a premiare il ... di più »

8 commenti Insetto da servus4100 1 mese fa

**Sono d'accordo** **Non sono d'accordo**

DIRITTI UMANI E LIBERTÀ FONDAMENTALI IN RETE E PER MOBILE Modera Idea

**Libertà e neutralità di Internet**

Internet, deve essere, per inserimento nella nostra Costituzione, libero e privo di censure da parte di alcun governo esistente, ogni cittadino deve essere in grado non solo di tutelare la propria identità digitale, ma anche di esprimere senza reprimere la libertà di stampa e di pensiero già presente nella Costituzione Italiana.

2 commenti Insetto da launchpad.net/danielestrife 1 mese fa

**Sono d'accordo** **Non sono d'accordo**

ACCESSO E RUTILIZZO DEI DATI DEL SETTORE PUBBLICO Modera Idea

**Gratuità dei dati della P.A.**

Sono assolutamente d'accordo con la massima diffusione dei dati in possesso o creati dalla P.A. con i soldi dei contribuenti. La diffusione deve essere gratuita ma il loro utilizzo a scopi professionali (e quindi di lavoro) può essere soggetto ad un corrispettivo economico (almeno nei casi nei quali l'utilizzo dei dati non è dovuto ad una richiesta della P.A.)

3 commenti Insetto da Pier Paolo Vercello 1 mese fa

COMPETENZE DIGITALI » Modera Idea

recenti (100) popolari (100) In revisione (0) In corso (0) Completa (0)

**Sono d'accordo** **Non sono d'accordo**

INCENTIVI PER INTERDISCIPLINARITÀ » Modera Idea

**Promozione della cittadinanza scientifica**

In linea con Horizon2020 (COM(2011) 809 p.9), è fondamentale che anche l'Italia, come altri paesi europei (Germania in primis), promuova e sostenga la ricerca in Didattica delle Scienze e della Matematica al fine di migliorare l'educazione scientifica e trasformare la scuola in un luogo privilegiato di educazione alla cittadinanza scientifica. A questo fine, la formazione degli insegnanti rappresenta un contesto di ... di più »

23 commenti Insetto da olivia.levrin2 4 giorni fa

**Sono d'accordo** **Non sono d'accordo**

INCENTIVI PER ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE Modera Idea

**PREMIO NAZIONALE TV PER LA SCIENZA E LA RICERCA**

Il PREMIO ha lo scopo di valorizzare i giovani ricercatori italiani al di sotto dei 35 anni che hanno realizzato importanti progetti scientifici nel campo della: Medicina, Informatica, Biologia, Energia, Trasporti, Fisica, Chimica, Economia, Agricoltura, Alimentazione, Ambiente, Archeologia, Tecnologia della Comunicazione, Salute, Turismo. Il PREMIO NAZIONALE TV PER LA SCIENZA E LA RICERCA per i giovani ricercatori è ... di più »

19 commenti Insetto da giuseppe.orlandi 29 giorni fa

**Sono d'accordo** **Non sono d'accordo**

INCENTIVI PER ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE Modera Idea

**Open Access, valutazione ricerca, educazione: proposte AIB**

"L'Associazione Italiana Biblioteche in quanto associazione di biblioteche e di professionisti dell'informazione la cui mission è" di fornire accesso democratico alla conoscenza ed anche sulla base delle competenze maturate negli ultimi anni dai bibliotecari in materia di valutazione della ricerca e di bibliometria ritiene strategico proporre al MIUR di intervenire sui seguenti punti: Accesso Aperto, Valutazione della ... di più »

4 commenti Insetto da maria.cassella 2 giorni fa

## Agenda Digitale (AdiSocial) - 2012

**Numeri:** buoni, ma.. comunicazione

**Impatto:** molteplice

Influenza sul processo, tavoli di lavoro  
Diverse idee a completamento dell'agenda  
Consistenza con audizioni  
Innovazione negli strumenti  
Report

**Problema:** tempo, coordinamento inter-ministeriale, comunicazione, accessibilità

## Principi generali di Internet (IGF) - 2012

**Numeri:** buoni, ma.. competenza, ingaggio

**Impatto:**

co-costruzione / arricchimento posizione Italiana  
credibilità internazionale  
sensibilizzazione alla issue  
workshops fisici + digitale

**Problema:** strumento, matching tema-literacy, tempistica

## HIT2020: Horizon 2020 Italy - 2012

**Numeri:** buoni, ma.. settorialità

**Impatto:**

co-costruzione documento di visione  
analisi ricca  
partecipazione elevata (compared to EU)  
tempistica chiara

**Problema:** settorialità



# THE ITALIAN CONTEXT / 3



## Social Innovation Agenda co-design

**Numeri:** bassi, ma buona rete stakeholders

**Impatto:** limitato, ma alto valore intangibile  
Documento condiviso e agenda setting  
Tavoli di lavoro istituzionali e influenza su progettualità  
Impatto internazionale  
Impatto culturale

**Problema:** tempo, timing, instabilità, concretezza

**Consultazione pubblica sulle Riforme Costituzionali**

HOME CONSULTAZIONE MATERIALI GLOSSARIO GUIDA CONTATTI

**Benvenuti nello spazio che raccoglie il contributo dei cittadini alle riforme costituzionali. La consultazione si compone di tre livelli: inizia dal questionario breve; prosegui, se lo ritieni, con il questionario di approfondimento e partecipa ai dibattiti nella terza fase di discussione pubblica. L'accesso al questionario sarà aperto dall'8 luglio all'8 ottobre 2013; la fase di discussione pubblica sarà attiva da Settembre 2013.**

**Questionario breve**  
8 domande di semplice comprensione, inizia da qui. Per cominciare a partecipare occorre un indirizzo di posta elettronica. Leggi qui un'anteprima del questionario.

**Questionario di approfondimento**  
Da 14 a 23 domande a seconda del percorso che scegli. Ti consigliamo di rispondere dopo il primo questionario. Trovi qui un'anteprima delle domande.

**Discussione pubblica**  
Elabora ed arricchisci le tue opinioni, partecipa ai dibattiti contribuendo con i tuoi argomenti, suggerisci materiali informativi e segui gli eventi.

**PARTECIPA!**

## PartecipaGov: Consultazione Pubbliche sulle Riforme Costituzionali

**Numeri:** molto soddisfacenti, paragonabili a sondaggio ISTAT (ma no valore statistico) ma.. instabilità

**Impatto:** discutibile, ongoing, soft, non dimostrabile  
educativo, knowledge development  
rapporto molto dettagliato  
alcune chiare indicazioni dai cittadini

**Problema:** incapacità di creare, abilitare il dibattito

**VALUTA E RAFFORZA LE 50 MISURE**  
Clicca su una delle 4 categorie per accedere alle singole misure e discuterle.

**PIÙ FACILI gli INVESTIMENTI**  
Per un Paese che funziona lungo tutto il "ciclo di vita" dell'investimento

**Attrarre gli INVESTIMENTI nel meglio dell'ITALIA**  
Per un Paese che valorizza i propri asset

**INVESTIRE nelle PERSONE**  
Per diventare un Paese destinazione di talenti

**PROMUOVERE l'Italia nel MONDO**  
Per una diplomazia economica rivolta ad attrarre investimenti esteri

**PROPONI UNA MISURA**  
Proponi una misura in aggiunta alle 50 di Destinazione Italia, o valuta quelle proposte da altri cittadini e organizzazioni.

**COMPILA IL QUESTIONARIO**  
Indica le priorità per Destinazione Italia e commenta l'intero documento.

**M29 - CREDITO D'IMPOSTA PER LA RICERCA & SVILUPPO**  
Attrarre gli INVESTIMENTI nel meglio dell'ITALIA

**Problema / Opportunità**  
Occorre accrescere ulteriormente la propensione delle imprese verso le attività Ricerca e Sviluppo (R&D), in linea con gli altri Paesi europei.

**Soluzione**  
Introdurre un credito d'imposta stabile e automatico sull'incremento, rispetto all'anno precedente, delle spese sostenute in attività di R&D. Un credito d'imposta certo e automatico alle imprese una programmazione di lungo respiro, con un investimento che possono maggiormente incidere sulla competitività del sistema produttivo.

**5 admin**  
Decreto 5/2013 del 10/01/13  
[Nota da Repubblica/Marco Iorio]  
Sostanziale il mantenimento per il credito d'imposta  
Il credito d'imposta per attività di ricerca sviluppo dovrebbe essere non strutturale, come in altri Paesi europei (in un'ipotesi strutturale si dovrebbe permettere puntualmente i propri investimenti nel corso degli anni). Il documento proposto sulla base del decreto del 10/1/13 (il documento più semplice di altri documenti a supporto di R&D) (ad esempio fondi regionali, ministeriali etc.) e per tale ragione potrebbe essere molto utile per le imprese piccole imprese anche startup che spendono molto in ricerca sviluppo ma che hanno risorse da destinare alle spese di gestione aziendale che gli altri investitori escludono.  
La detrazione finanziaria per il credito d'imposta è stata introdotta come incentivo e non come spesa. La base di calcolo che genera il credito d'imposta è di 400 milioni in tre anni, quindi non è sufficiente coprire le esigenze delle imprese.  
Clicca il link per accedere

**4 Farmindustria - Gruppo di lavoro**  
Decreto 5/2013 del 10/01/13  
[a seguito della proposta]  
• Stabilire un credito d'imposta strutturale e automatico, sufficientemente flessibile, da attivare tramite autorizzazione, con rigidi controlli e sanzioni.  
• Strutturare l'incremento non solo all'incremento come riportato nel documento, ma al livello degli investimenti in R&D (previsioni) e riportare la misura da un raddoppio degli investimenti alle imprese.  
• Comprendere le qualità/limitazioni del credito d'imposta sia la ricerca e sviluppo all'interno di quella media in Italia.  
• Permettere una programmazione sulle soluzioni economiche (black box) per essere uguali con il credito d'imposta generatore valore del credito d'imposta.  
Link al file

## Destinazione Italia v.0.5

**Numeri:** discreti, ma.. dibattito negativo

**Impatto:**  
aggiustamento documento di policy  
prioritizzazione  
coinvolgimento stakeholders

**Problema:** instabilità, dibattito



# THE ITALIAN CONTEXT / 4

## **A LEARNING CURVE ?**

Innovation in tools

Diversity of processes

Thicker organizational processes

(Relatively) Stronger impact

More variables involved in design

Government *can also* do e-participation (not only M5S)

A (mildly) positive public debate

# SUGGESTING A FRAMEWORK



# WHY A NEW FRAMEWORK ?

- Too much focus on **technologies** (**technocratic approach**) and on designing “the perfect software for the perfect citizen” (and a sole focus on the deliberative dimension of democracy)
- Too little focus on **organizational and institutional aspects**, more “inside the box” approaches (Chadwick, 2011)
- Need a better focus on **information dynamics** (i.e. attention scarcity)
- Inability to locate e-participation within a **wider social context**, too much focus on “online interactions”
- A need to fill the e-democracy from below and above mismatch by better understanding the **many dimensions of civic engagement**
- Need for multi-dimensional, context-aware and **staged** approaches
- **Multi-disciplinarity** (Dawes, 2009)
- Raising the bar (practice), **enriching the debate** (intellectual)
- **Designing for impact** (thus, innovation?)

# A PILOT MODEL FOR DESIGN AND ASSESSMENT

outcomes and externalities

outputs

media and symbolic space

debate

occasions  
& events

activism and  
advocacy

modelling and organizational dimension, participation process

richness

liveness

reach

organizational and institutional fitness

pre-conditions to participation and motivations

participation  
culture

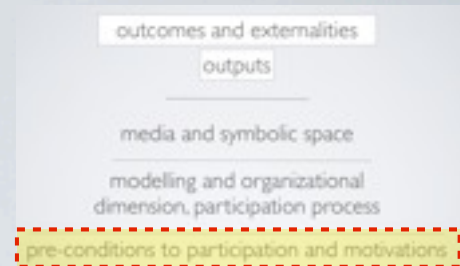
digital  
culture

information

trust

social needs  
and interests





## pre-conditions and motivations

participation  
culture

dialogue  
democratic values

digital culture

e-skills  
digital divide  
netiquette

social needs  
and interests

information

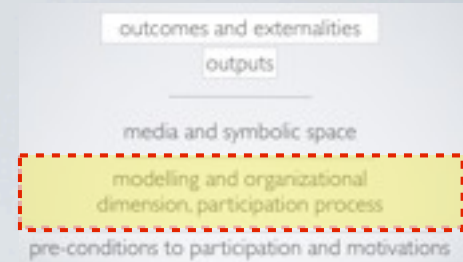
access to relevant information  
content clarity  
clear explanation of the  
process  
clear link to facts, sources and  
policy contents

trust

participatory pact  
(*static or dynamic*)  
clear link to policy cycle  
centrality in policy  
security of the platform  
Information Management  
openness to challenge

- relevance
- urgency
- link to current debate
- opportunity

framing processes  
identities



# modelling and organization

## organizational and institutional fitness

organizational micro-politics  
boundary work  
partnering

### richness

enhancing participation styles  
ladder of engagement  
flexibility of participation paths  
customization  
social technographics

### liveness

ability to produce  
step-goods, remix,  
transcoding

### reach

communication efforts  
virality and diffusion  
mechanism, partnering  
appeal  
storytelling  
media presence





# media and symbolic dimension

---

debate

contribution from public  
debate

occasions  
& events

fostering democratic  
occasions  
design thinking  
social innovation

activism and  
advocacy

agonistic dimension

---

# outcomes and externalities

**accountability**

**efficiency**

**legitimacy**

awareness

trust

heterogeneity

conflicts

identity

social justice

outcomes and externalities

outputs

media and symbolic space

modeling and organizational  
dimension, participation process

pre-conditions to participation and motivations

## outputs

co-management

**strong**

**complex**

citizens' input  
**expected impact**  
in the policy cycle

**type** of input

co-design  
resource allocation

e-deliberation

endorsement

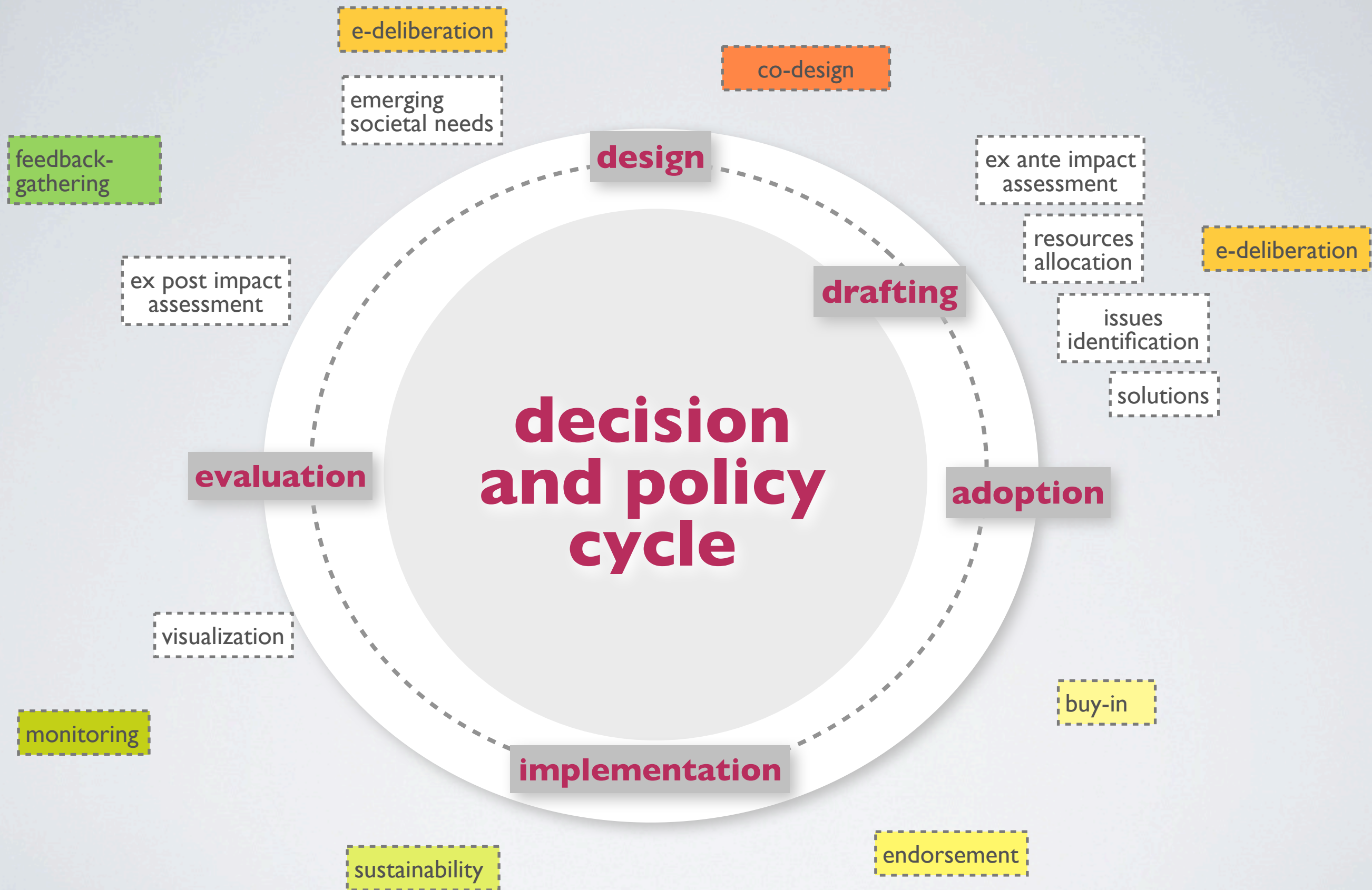
feedback gathering

**weak**

**simple**

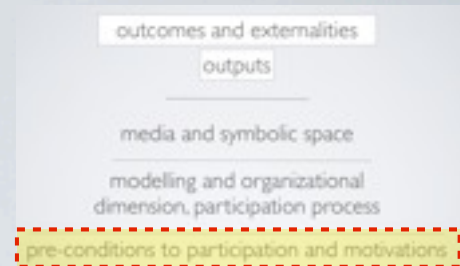
information - awareness





# APPLYING THE FRAMEWORK





## pre-conditions and motivations

participation  
culture

dialogue  
democratic values

digital culture

e-skills  
digital divide  
netiquette

social needs  
and interests

information

access to relevant information  
content clarity  
clear explanation of the  
process  
clear link to facts, sources and  
policy contents

trust

participatory pact  
(*static or dynamic*)  
clear link to policy cycle  
centrality in policy  
security of the platform  
Information Management  
openness to challenge

- relevance
- urgency
- link to current debate
- opportunity

framing processes  
identities





content  
clarity

Strumenti di democrazia diretta

**Le leggi dei cittadini in Parlamento**

Il **popolo** esercita l'**iniziativa delle leggi**, mediante la proposta, da parte di almeno cinquantamila elettori (art. 71 Cost.), di un progetto redatto in articoli. Al momento non è previsto un obbligo di discussione da parte del Parlamento sui progetti di legge presentati dai cittadini.

**5. Attualmente 50.000 cittadini possono sottoscrivere una proposta di legge e presentarla al Parlamento il quale decide se discuterla. Secondo te, il Parlamento:**

- ☐ deve rimanere libero di valutare se discutere la proposta;
- ☐ deve sempre discutere la proposta;
- ☐ deve discuterla, ma occorre aumentare il numero di cittadini che sottoscrivono la proposta;
- ☐ altro;
- ☐ non so / nessuna risposta.

**Nota informativa:**

L'obiettivo della domanda è capire se sia opportuno prevedere che il Parlamento sia obbligato ad esaminare e votare i progetti di legge presentati dai cittadini.

—Tra gli argomenti per mantenere la libertà di decisione del Parlamento: potenziale appesantimento dell'agenda parlamentare, in seguito alla proposizione di temi rappresentativi di interessi circoscritti.

—Tra gli argomenti per l'introduzione dell'obbligo di discussione: ampliare le occasioni di intervento diretto del popolo su temi ritenuti particolarmente urgenti e rilevanti.

**Glossario:**

**Popolo** - insieme delle persone legate allo Stato dal rapporto di cittadinanza. Il popolo, la sovranità e il territorio sono gli elementi costitutivi dello Stato.

**Iniziativa delle leggi** - Ai sensi dell'art. 71 della Costituzione, l'iniziativa delle leggi appartiene al Governo, a ciascun membro delle Camere e agli organi ed enti ai quali sia conferita da legge

access to  
relevant information

clear link to facts, sources  
and policy contents

## Horizon2020 Italy

Il questionario che vi sconsigliate a riempire è rivolto a coloro che hanno a cuore i sistemi della ricerca e dell'innovazione nel nostro Paese: in primo luogo a chi direttamente opera nel settore (ricercatori e ricercatrici di università, enti pubblici di ricerca, aziende pubbliche e private), ma anche alle istituzioni che fanno ricerca o la finanziano (la ricerca e a tutti i cittadini che comprendono l'importanza che la ricerca riveste per l'innovazione e quindi per la competitività del sistema Italia.

Anche l'Europa nel suo complesso percepisce il rischio di perdere punti nella competitività su scala globale nei confronti di competitori tradizionali ed emergenti e, per fronteggiare questo rischio, ha innovato radicalmente il sistema dei Programmi Quadro della Ricerca lanciando, per il settennio 2014-2020, un Programma denominato HORIZON 2020, nel quale unifica iniziative in precedenza frammentate ed identifica macro-priorità e grandi temi sui quali dirigere e concentrare gli investimenti.

Nel quadro di un'Europa che avverte la necessità di rispondere con maggiore efficacia alle sfide che il mercato globale impone, il nostro Paese ed il suo sistema della ricerca – che ha determinante impatto sulla capacità innovativa del sistema produttivo – si presentano con punti di forza da sostenere ed elementi di debolezza da correggere.

E' noto che il nostro Paese contribuisce alla ricerca comunitaria con una quota che corrisponde all'incirca al 14% del totale (quota calcolata sulla base del PIL del Paese e della sua dimensione), mentre i finanziamenti comunitari che affluiscono al sistema italiano della ricerca rappresentano circa il 8,5% della "torta". Queste percentuali, tradotte in Euro, significano una mancata entrata di 470 milioni Euro/anno, un impatto divenuto ormai incompatibile con la sostenibilità del sistema e, soprattutto con la sua competitività in prospettiva. Non solo, ma questo dato contribuisce a dare un'immagine distorta di chi opera nella ricerca: quasi che i ricercatori e le ricercatrici del nostro Paese fossero meno capaci di quelli degli altri Paesi dell'Unione.

Due elementi smentiscono questa interpretazione: a) lo stesso, identico disequilibrio ha contribuito italiano al bilancio dell'Unione Europea (14%) e "rientro" di finanziamenti comunitari per il settore (8,5%) si verifica per un ambito completamente diverso da quello della ricerca, quello cioè della Politica Agricola Comunitaria; b) giovani ricercatrici e ricercatori italiani hanno nel bando europeo più competitivo, quello dell'European Research Council, tassi di successo spettacolari, sono primi in relazione al numero di chi opera nella ricerca nel Paese, ma una buona metà di essi lavora in (cioè "per") istituzioni di ricerca non-italiane.

Qual è allora il problema? A mio parere ed a parere dell'intero Governo, il nostro Paese, convintamente e storicamente "europeista" è però, nell'organizzazione e nel funzionamento dei suoi sistemi, da quello della ricerca a quello delle imprese, finché a quello dell'agricoltura che ho dato in precedenza, poco europeo e questo limita la nostra competitività complessiva nelle politiche comunitarie, da quelle della ricerca a quelle industriali a quelle agricole.

Da qui la necessità di introdurre "più Europa" nel Sistema italiano della Ricerca e dell'innovazione, di **sintonizzare e sincronizzare la nostra programmazione, i nostri meccanismi ed i nostri strumenti con quelli europei**. Da qui l'utilità di disegnare un quadro di riferimento per la ricerca - e per chi nella ricerca opera - che abbia lo stesso orizzonte temporale di quello europeo: una strategia complessiva che per questo ho voluto designare col nome di **HORIZON 2020-ITALY**.

E' questa strategia complessiva che vi chiedo di aiutarmi a costruire con le risposte al questionario che segue. Ringraziandovi tutte e tutti per la collaborazione.

Francesco Profumo  
Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

information

access to relevant information  
content clarity  
clear explanation of the  
process  
clear link to facts, sources and  
policy contents

HOMECONSULTAZIONE MATERIALI GLOSSARIO GUIDA CONTATTI

Materiali

In questa pagina trovi materiali per approfondire la consultazione e i suoi temi. Sono organizzati secondo tre argomenti:

- 1) **La Costituzione e le riforme:** documenti e informazioni per contestualizzare questo processo di riforma costituzionale;
- 2) **La consultazione pubblica sulla riforma costituzionale:** i questionari scaricabili in formato integrale, tabella delle domande e i materiali informativi sul processo della consultazione;
- 3) **I temi e le domande della consultazione:** documenti e informazioni per approfondire i singoli temi e le domande in cui la consultazione si organizza.

La Costituzione e le riforme

**La Costituzione**

- Il testo della Costituzione Italiana
- Notteforma Interattiva sulla Costituzione Italiana
- Il quaderno della Costituzione Italiana
- I lavori dell'Assemblea Costituente: PDF delle trascrizioni
- Archivio storico della Camera dei Deputati
- La Costituzione Italiana nell'Archivio Luce
- La Costituzione nel sito "Nai per i 150 anni dell'Unità d'Italia" - 2019

**Gli organi della Repubblica**

- Il Presidente della Repubblica
- Il Parlamento
- Il Governo
- La Corte Costituzionale

**La legislazione italiana**

- Il portale della legislazione vigente

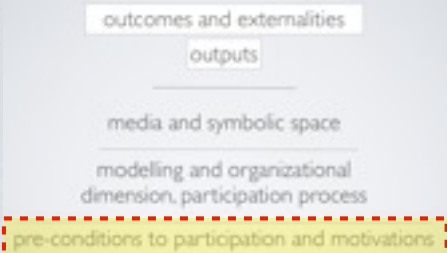
**Le proposte sulle riforme istituzionali**

- La Relazione Finale del Gruppo di Lavoro sulle riforme istituzionali, adottata il 20 marzo 2012 dal Presidente della Repubblica
- Il disegno di legge costituzionale n. 81/3, recante l'istituzione del Comitato parlamentare per le riforme costituzionali
- Il trattato delle riforme istituzionali - I compromessi parlamentari

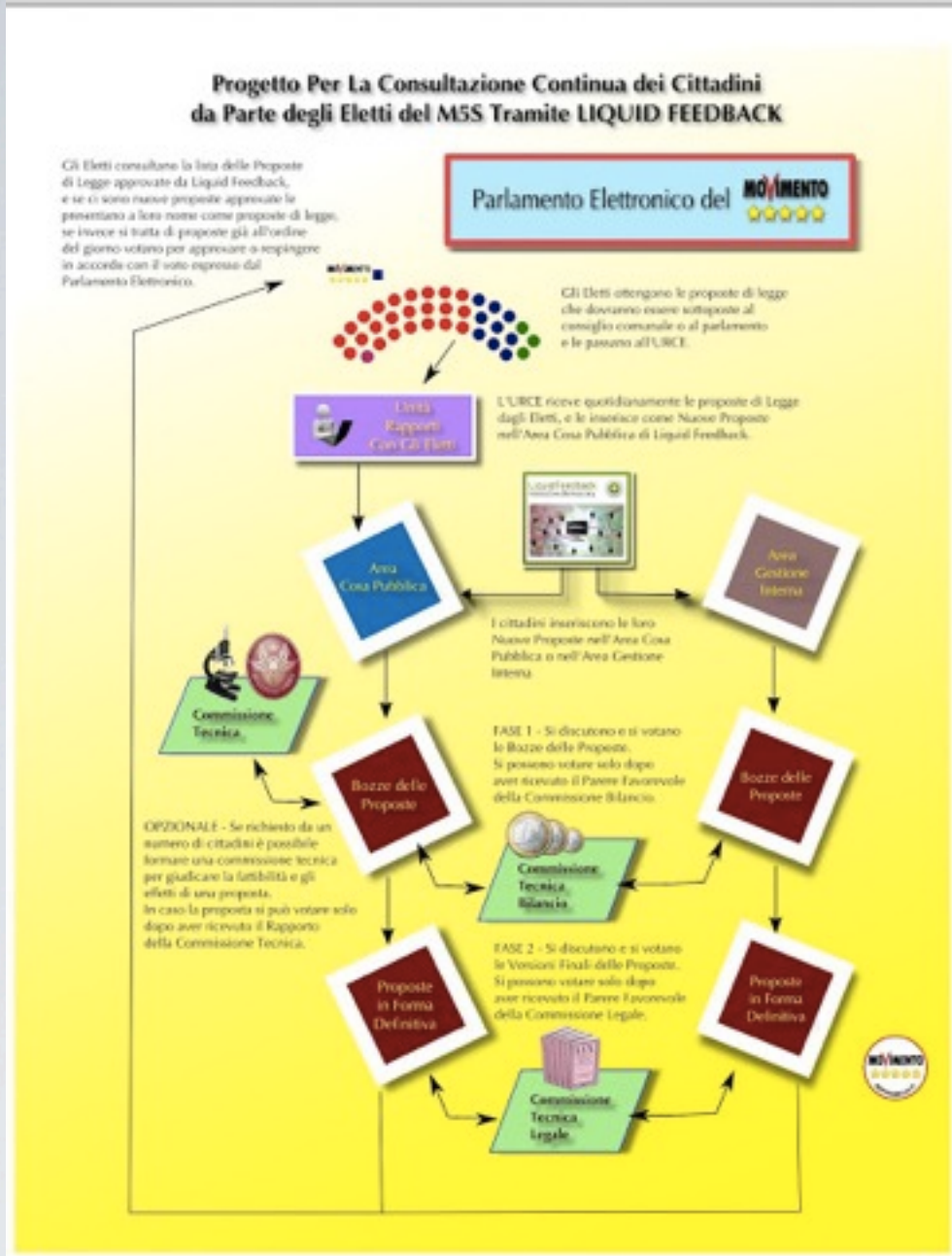
Per approfondimenti sui temi della riforma costituzionale si consiglia i seguenti siti specializzati



a pilot model - I



participatory pact



technical trust



### COSA ASPETTARSI DA QUESTO SPAZIO

Le idee inviate su questa piattaforma avranno un maggiore impatto se adeguatamente **argomentate** e direttamente **attinenti** ai temi discussi da ciascun gruppo di lavoro dell'Agenda Digitale. Lo spazio è comunque aperto a idee, proposte progettuali, normative o di policy ad integrazione o aggiunta rispetto ai temi dei tavoli di lavoro. Sebbene non equiparabile ad una consultazione strutturata, la Cabina di Regia per l'ADI considera la discussione tra cittadini un esercizio di democrazia altrettanto importante. Migliore sarà la qualità delle discussioni in questo spazio, maggiore la possibilità di avere un impatto sull'Agenda Digitale.



trust

participatory pact  
(static or dynamic)  
clear link to policy cycle  
centrality in policy  
security of the platform  
Information Management  
openness to challenge







## digital divide

## a pilot model - I



Per eventuali problemi di natura tecnica nella compilazione dei questionari o per maggiori informazioni sulla consultazione abbiamo messo a tua disposizione il servizio **Linea Amica**.

**Linea Amica**, contact center della pubblica amministrazione verso i cittadini, grazie ad un accordo con il Ministro per la Pubblica Amministrazione e la Semplificazione, mette a disposizione il proprio call center e la propria chat. Clicca sull'icona della **chat** di Linea Amica (attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00) per scrivere in tempo reale ad un operatore, chiama il numero verde indicato (803 001 da linea fissa, 06 828881 da cellulare) oppure utilizza il modulo a disposizione in questa pagina.

Richiesta

\* Campo obbligatorio

Nome\*:  Cognome\*:

Provincia\*:

Testo\* (max 3000 caratteri):

Tipologia Richiesta\*:

E-mail\*:

Conferma email\*:

Privacy:

di normativa secondaria. Il conferimento di tali dati è necessario per la effettuazione del servizio e la loro mancata indicazione può precludere tale risultato. In Formez PA potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali i Responsabili e gli incaricati che operano nell'ambito del progetto Linea Amica a cui è funzionalmente attribuito il

Voglio essere contattato telefonicamente: ☐

Dati utente

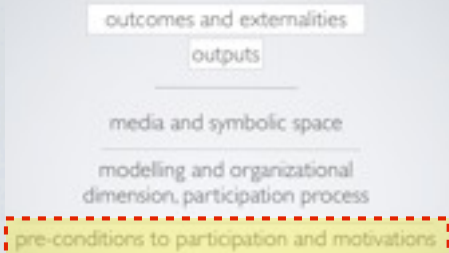
\* Campo obbligatorio nel caso di consenso ad essere ricontattati

\*\* Campo richiesto a fini statistici

Telefono\*:

Sesso\*\*:  Fascia di età\*\*:

Città\*\*:

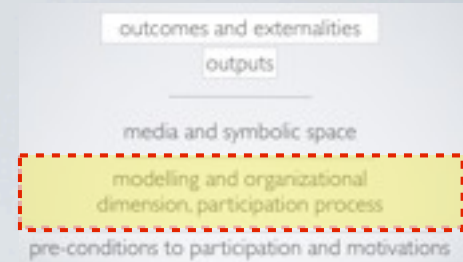


digital culture

e-skills  
digital divide  
netiquette

## FMD - centri anziani





# modelling and organization

## organizational and institutional fitness

organizational micro-politics  
boundary work  
partnering

### richness

enhancing participation styles  
ladder of engagement  
flexibility of participation paths  
customization  
social technographics

### liveness

ability to produce  
step-goods

### reach

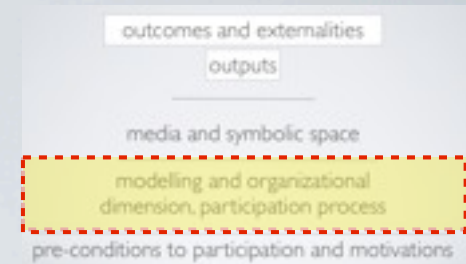
communication efforts  
virality and diffusion  
mechanism, partnering  
appeal  
storytelling  
media presence



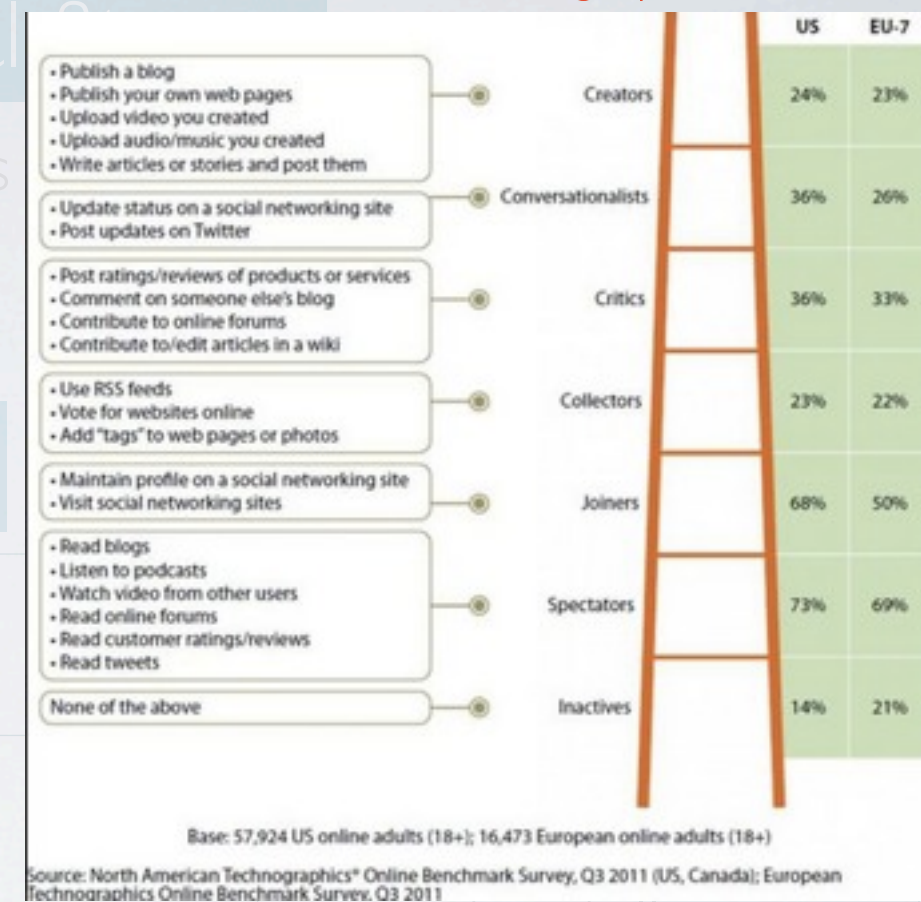


54% of respondents to Q1 (8 questions)  
also completed Q2 (24 questions)

## a pilot model - 2



## Forrester - Social Technographics Ladder

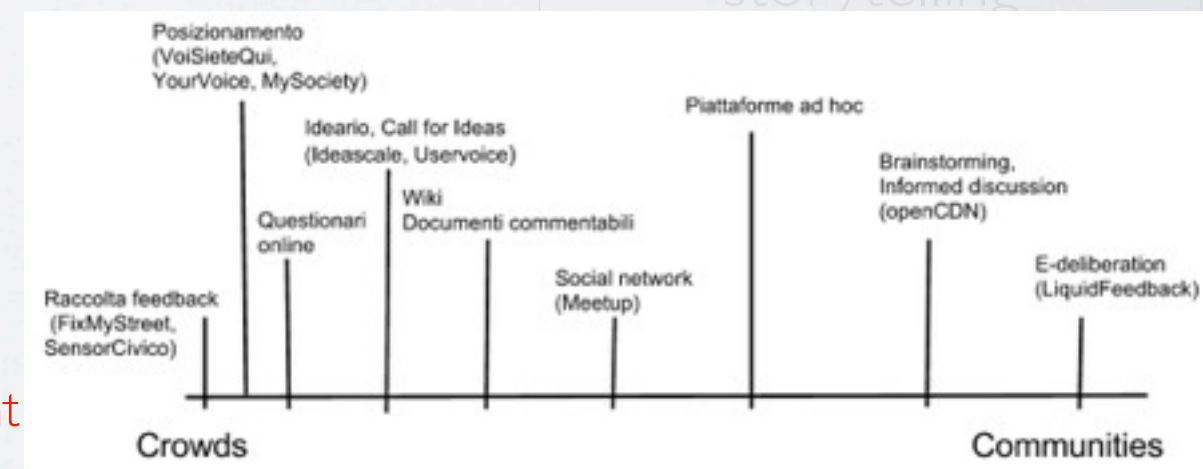


richness

enhancing participation styles  
ladder of engagement  
flexibility of participation paths  
customization  
social technographics

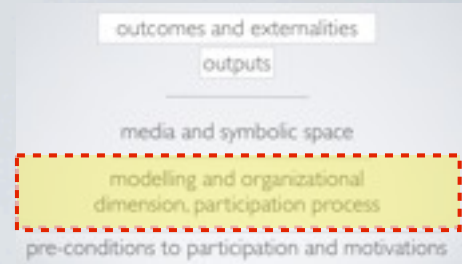


light weight v. heavy weight  
production models

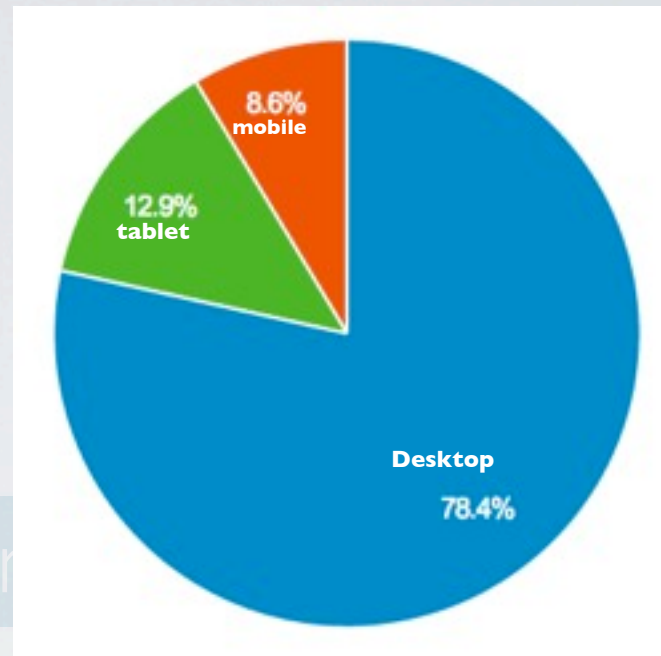




## a pilot model - 2



## designing for mobility



nal ar

ness

organizational micro-politics

ce

reach

communication efforts  
virality and diffusion  
mechanism, partnering  
appeal  
storytelling  
media presence

digital  
storytelling

450+ public  
administrations  
spreading  
communication

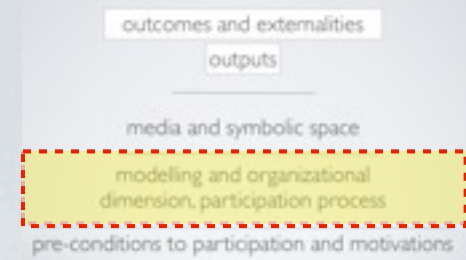






participation mapping

a pilot model - 2



semantics and argument visualization

and institutional fitness

tional micro-politics

undary work

partnering

richness

liveness

reach

ability to produce step-goods

communication efforts  
virality and diffusion  
mechanism, partnering

GOV.UK/performance

analytics dashboard



### Transactions Explorer

An overview of all transaction-based services the government provides.

[All services](#)

[High-volume services](#)



### Activity on GOV.UK

Web traffic on our site, including a look at how our content is being used.

[Activity on GOV.UK](#)

[Departments and policy](#)

Users on GOV.UK:

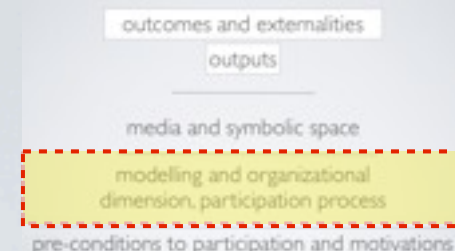
16778

users online now



# organizational and institutional fitness

organizational micro-politics  
boundary work  
partnering



richness

enhancing participation styles  
ladder of engagement  
flexibility of participation paths

**Budget Constraints and  
Organizational Instability  
Policy Shifts  
Political Ambivalence  
Legal Risks and Depoliticization  
Outsourcing / Insourcing**  
(Chadwick, 2011)

**Organizational Ambidexterity**







# media and symbolic dimension

---

debate

contribution from public  
debate

occasions  
& events

fostering democratic  
occasions  
design thinking  
social innovation

activism and  
advocacy

agonistic dimension

---

outcomes and externalities

outputs

media and symbolic space

modelling and organizational  
dimension, participation process

pre-conditions to participation and motivations

debate

contribution from public  
debate

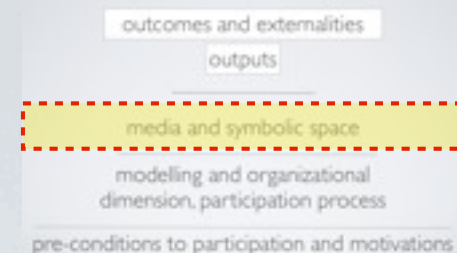
**ANSA**



**Il Sole  
24 ORE**



## a pilot model - 3



✓ Questa è una fase in cui elaborare ed arricchire la tua opinione, già espressa attraverso i quesiti dei questionari su [www.partecipa.gov.it](http://www.partecipa.gov.it).

✓ Gli strumenti e spazi a tua disposizione sono divisi nelle due sezioni di questa pagina:

DISCUSSIONE PUBBLICA

QUALITÀ E METODO

Ti chiediamo di condurre la discussione in modo costruttivo e di aderire, nell'utilizzare gli strumenti di discussione, ai **principi** proposti dalla **Fondazione** [ahref](#) come base per un'informazione corretta e responsabile: **ACCURATEZZA, IMPARZIALITÀ, INDIPENDENZA e LEGALITÀ.**

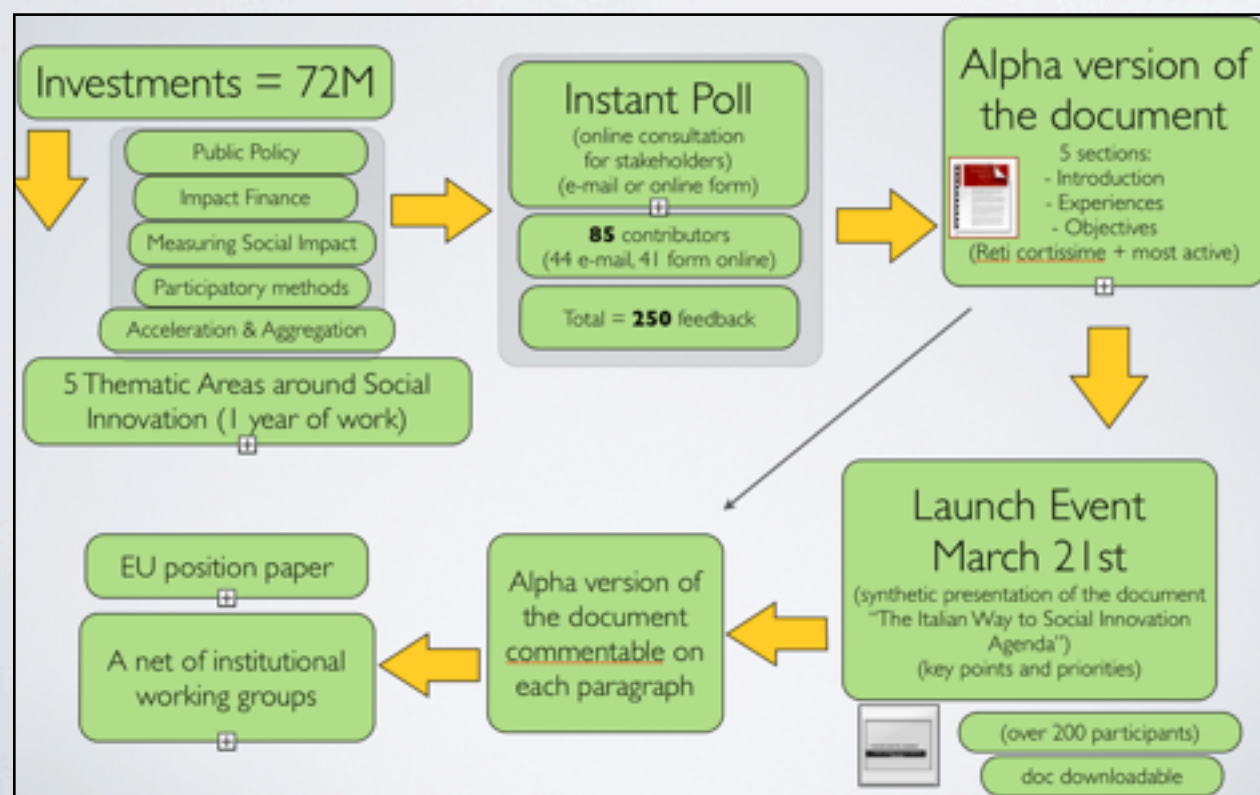


# occasions & events

fostering democratic occasions  
design thinking  
social innovation

**MAE meets think-tanks**

[destination italia]







# ROARS

## Return On Academic Research



ABOLIZIONE VALORE LEGALE TITOLO DI STUDIO /  
APPROFONDIMENTI

### Valore legale del titolo di studio: la consultazione ministeriale e il “controquestionario”

by Redazione ROARS × on 26 aprile 2012 at 14:21 × 2 comments

Domenica 22 aprile, Il Corriere e Il Sole 24 Ore hanno pubblicato i risultati provvisori della consultazione on line del Ministero dell'Istruzione sul tema del riconoscimento del valore legale del titolo di studio. La consultazione, composta da quindici quesiti ed iniziata giovedì 22 marzo, è giunta al termine il 24 aprile. [...]

a pilot model - 3



activism and  
advocacy

agonistic dimension

Unione Province d'Italia



UPI



# outcomes and externalities

**accountability**

**efficiency**

**legitimacy**

awareness

trust

heterogeneity

conflicts

identity

social justice

outcomes and externalities

outputs

media and symbolic space

modeling and organizational  
dimension, participation process

pre-conditions to participation and motivations

## outputs

co-management

**strong**

**complex**

citizens' input  
**expected impact**  
in the policy cycle

**type** of input

co-design  
resource allocation

e-deliberation

endorsement

feedback gathering

information - awareness


**weak**

**simple**

# FUTURES



# FUTURES: NOT THE NEXT GOVERNMENT E-PETITION SITE

 HM Government

## e-petitions – create and sign petitions online

Search for an e-petition to sign

Search ▶

[▶ View all e-petitions](#) [▶ View e-petitions by government department](#)

## Trending e-petitions

Most active e-petitions in the last hour. Page last updated 13:26 GMT.

<b>Block Passage of Anti-Social Behaviour, Crime and Policing Bill</b> 8,540 total signatures	<b>180</b> signed in the last hour	<b>Stop Holiday companies charging extra in school holidays</b> 31,950 total signatures	<b>96</b> signed in the last hour
<b>Misuse of Drugs Act 1971 - Impact Assessment</b>	<b>35</b>	<b>Create a new offence to protect Police Dogs from criminal acts &amp; violence</b>	<b>29</b>

# FUTURES: DESIGNING FOR IMPACT (AKA PARTECIPA.GOV)

- **PRE-CONDITIONS**

- TRUST through single DIGITAL IDENTITY (link to national and local digital agenda)
- TRUST through scientific aims (link with ISTAT; link with research centers)
- E-PARTICIPATION as INFORMATION COMMON (and open data)
- CULTURE BY DESIGN (link to NGOs: e-participation as digital-divide bridging / link to schools and uni:

- **ORGANIZATIONAL DIMENSION AND PROCESS**

- “PROTOCOLIZATION”: a “spider net” of organizational relationship
- COST EFFECTIVENESS (and reuse)
- A DIVERSITY OF TOOLS (and continuous innovation)
- APPROACHING PUBLIC ADMINISTRATION
- NOT A WEB PLATFORM, A CENTRE OF COMPETENCE
- A STAKEHOLDERS’ POOL

- **ASSESSMENT AND IMPACT**

- CRITICAL MASS THROUGH UNIQUE ACCESS and CONTINUOUS COMMUNICATION
- INTERNATIONAL POSITIONING

- **R&D**

- A CODE FOR PRACTICE (ex. UK)
- INNOVATION THROUGH RESEARCH PARTNERSHIPS AND MULTI-DISCIPLINARITY



thank you!